
Häufige Fragen zu pcvisit

1. Sicherheit

Kann die pcvisit-Session von Dritten „belauscht“ werden?

Nein. Symmetrische Verschlüsselungsverfahren (128-bit Blowfish-Algorithmus) sowie eine gesicherte Datenübertragung über mehrstufige Security Layer sorgen für eine "abhörsichere Leitung". Die pcvisit-Session beginnt erst, nachdem Gast und Dieter Schirmer EDV-Beratung als Gastgeber eine per Zufallsgenerator erzeugte, achtstellige Verbindungsnummer telefonisch ausgetauscht haben. Erst nach der Eingabe der für jeden pcvisit-Besuch neu erzeugten Verbindungsnummer wird die Verbindung zwischen Gast und Gastgeber aufgebaut. Diese Technik sichert den beiden Gesprächspartnern eine von dritten vollkommen ungestörte Kommunikation und entspricht dem Sicherheits-Standard des Online-Banking.

Können die übertragenen Daten auf dem Weg durch das Internet manipuliert werden?

Nein. pcvisit überwacht nach dem Aufbau einer Verbindung ständig, ob jemand Ihre übertragenen Daten versucht zu manipulieren und verhindert Eingriffe aktiv. Dies verhindert zuverlässig das Eindringen unbefugter Dritter in Ihr Netzwerk.

Kann mein Gesprächspartner unbemerkt auf meinem Computer unerwünschte Änderungen durchführen?

Nein. Jeglicher Fernzugriff muss vom Gegenüber durch einen Klick auf den Fernzugriffs-Button aktiv erlaubt werden. Alle Aktivitäten des Fernsteuernden sind direkt über den Monitor nachvollziehbar. Auf dem Bildschirm nicht sichtbare Manipulationen können nicht vorgenommen werden.

Woher weiß ich als Gast, wer mein Sessionpartner ist?

Bei Der Firmenname Dieter Schirmer EDV-Beratung wird bei Ihnen in der Kopfzeile des pcvisit Anzeigefensters angezeigt.

2. Technologie

Welche Hardware- und Software-Voraussetzungen gibt es für pcvisit-Benutzer?

Für den Aufbau einer pcvisit-Session benötigen beide Session-Teilnehmer lediglich einen Computer (ab Pentium II, 500 MHz) mit Windows Betriebs-System (ab WIN 98) und einem Internet-Anschluss – mehr nicht!

Welche Internet-Verbindung benötige ich?

Mit pcvisit erhalten Sie bereits ab einer Standard-ISDN-Verbindung (64K) eine gute Übertragungsqualität und -geschwindigkeit.

Kann eine pcvisit-Session auch mit Computern hinter Firewalls durchgeführt werden?

Ja. Die Daten eines pcvisit-Besuchs werden über das Standard-Internet-Protokoll http übertragen. Das technische Verfahren des http-Tunneling sorgt dabei in 99% aller Fälle für eine sichere und ungehinderte Verbindung durch Firewalls abgeschotteter Firmen-Netzwerke.

Muss ich in meiner Firewall bestimmte Ports freischalten, um eine pcvisit-Session beginnen zu können?

Nein. Die übertragenen Daten kommen am Computer des Gesprächspartners auf Port 80 an. Da dieser Port für die gewöhnliche Internet-Kommunikation immer freigeschaltet ist, können Sie mit Ihrem Gesprächspartner ungehindert kommunizieren.

Kann eine pcvisit-Session auch über einen Proxy-Server aufgebaut werden?

Ja. Der Datenaustausch über http auf Port 80 wird von jedem Proxy-Server akzeptiert. Falls Sie einen Proxy-Server im Einsatz haben, brauchen Sie diesen nicht zu deaktivieren oder für pcvisit-Besuche zu umgehen. pcvisit erkennt standardmäßig automatisch wenn der Internet-Zugang über einen Proxy-Server erfolgt. Zusätzlich kann die Proxy-URL und der Port auch manuell eingegeben werden.

3. Verbindungsaufbau

Muss ich pcvisit installieren um eine pcvisit-Verbindung aufzubauen?

Nein. Das kostenlose pcvisit Gastmodul besteht nur aus einer einzigen .exe-Datei, die sogar direkt von der Homepage www.schirmer-edvberatung.de geöffnet werden kann, ohne dass die Datei auf Ihrer Festplatte gespeichert werden muss. So kann eine pcvisit-Session jederzeit spontan mit jedem Internet-PC aufgebaut werden. Aus jeder Gesprächssituation heraus! Mit der Nutzung des pcvisit-Gastmoduls werden keinerlei Veränderungen (wie z.B. Registry-Einträge) auf Ihrem Computer vorgenommen.

Wie finden sich pcvisit Gast- und Gastgebermodul ohne Eingabe der IP-Adresse?

Eine pcvisit-Session beginnt sofort nach Eingabe der achtstelligen Verbindungsnummer. Sie benötigen kein weiteres technisches Hintergrundwissen über Ihren Computer wie z.B. die IP-Adresse, ohne die bei vielen Fernwartungs-Tools nichts geht! Dieser hohe Grad an Komfort und Einfachheit wird erreicht, weil die pcvisit-Session über einen Vermittlungs-Server aufgebaut wird. Der Vermittlungs-Server generiert die Verbindungsnummer und ist der „Treffpunkt“ von Gast- und Gastgebermodul. Beide Module verbinden sich beim Verbindungs-Aufbau automatisch zum Verbindungs-Server.

Wer betreibt den pcvisit-Verbindungs-Server?

Der pcvisit-Verbindungs-Server wird von der [pcvisit Software AG](http://www.pcvisit-software.de) in einem Rechenzentrum mit mehrfach redundanter Anbindung betrieben. Die Nutzung des Verbindungs-Servers ist mit keinerlei Kosten verbunden.